Energie Deutschland GmbH
Heizöl • Diesel • Kraftstoffe • HVO100 • Additive

Widerrufsbelehrung

Stand November 2026

Hinweise zum Widerrufsrecht bei Heizölbestellungen und bei anderen Waren

1. Kein Widerrufsrecht bei Heizölbestellungen

Beim Kauf von Heizöl steht Verbrauchern kein gesetzliches Widerrufsrecht zu.

Dies gilt für alle Verträge im Fernabsatz, etwa telefonisch, per E-Mail oder über das Internet. Sie können Ihre auf den Abschluss des Kaufvertrages gerichtete Willenserklärung daher nicht widerrufen.

2. Rechtsgrundlage

Nach § 312g Abs. 2 Nr. 8 BGB besteht kein Widerrufsrecht bei Verträgen zur Lieferung von Waren, deren Preis von Schwankungen auf dem Finanzmarkt abhängt, auf die der Unternehmer keinen Einfluss hat und die innerhalb der Widerrufsfrist auftreten können.

In der Begründung zum Gesetz zur Umsetzung der Richtlinie (EU) 2019/2161 aus dem Jahr 2021 ist ausdrücklich klargestellt, dass dieser Ausschluss auch für Einzellieferungen nicht leitungsgebundener Energie wie Heizöl gilt, da deren Preis von der Entwicklung an den Energie- und Rohstoffmärkten abhängt (BT-Drucksache 19/27655, Seite 19).

3. Zusätzlicher Ausschluss durch Vermischung

Selbst wenn im Einzelfall ein Widerrufsrecht bestünde, wäre es nach § 312g Abs. 2 Nr. 4 BGB ausgeschlossen, sobald das gelieferte Heizöl untrennbar mit anderen Gütern vermischt ist, insbesondere mit einer Restmenge in Ihrem Tank.

4. Widerrufsbelehrung für andere Waren als Heizöl

Die folgende Belehrung gilt für Verbraucher, die mit uns im Fernabsatz einen Vertrag über andere Waren als Heizöl schließen, zum Beispiel über Schmierstoffe, AdBlue oder Zubehör.

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (MV Energie Deutschland GmbH, Frahmredder 93, 22393 Hamburg, Telefon +49 (0) 40 881 65 14-0, E-Mail info@mvenergie.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir holen die Waren ab.

Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An	MV Energie Deutschland GmbH, Frahmredder 93, 22393 Hamburg E-Mail info@mvenergie.de:
Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)	
Bestellt am (*)/erhalten am (*)	
Name des/der Verbraucher(s)	
Anschrift des/der Verbraucher(s)	
Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)	
Datum	

(*) Unzutreffendes streichen.