MV Energie Deutschland GmbH
Heizöl • Diesel • Kraftstoffe • HVO100 • Additive

Datenschutzerklärung

Stand November 2026

Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nach Art. 13 und 14 der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)

1. Verantwortlicher

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist

MV Energie Deutschland GmbH
Geschäftsführer Stephan Mau, Riccardo Matera
Frahmredder 93, 22393 Hamburg
Telefon +49 (0) 40 881 65 14-0
E-Mail info@mvenergie.de

Diese Datenschutzerklärung gilt für alle Wege, auf denen Sie mit uns in Kontakt treten, also für Bestellungen per Telefon, per E-Mail, über unseren Preisrechner auf www.mvenergie.de und über Vergleichsportale, für Anfragen sowie für den Besuch unserer Internetseite.

2. Bestellungen und Vertragsabwicklung

Wenn Sie bei uns bestellen, verarbeiten wir die Daten, die wir für die Abwicklung Ihrer Bestellung benötigen. Dazu gehören insbesondere Anrede, Vor- und Nachname, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Liefer- und Rechnungsanschrift, gegebenenfalls Firma und Kundennummer, Angaben zur Bestellung wie Produkt, Menge, Lieferzeitraum und Anlieferung, die gewählte Zahlungsart sowie Ihre Anmerkungen.

Bestellungen über unseren Preisrechner

Unseren Preisrechner auf www.mvenergie.de betreiben wir selbst. Die dort eingegebenen Daten werden auf einem Server eines Hosting-Dienstleisters mit Serverstandort in der Europäischen Union verarbeitet, der in unserem Auftrag tätig ist. Über die Funktion „Rückruf vereinbaren“ übermittelte Angaben verwenden wir nur, um Sie wie gewünscht zurückzurufen.

Bestellungen über Vergleichsportale

Bestellen Sie über ein Vergleichsportal, erhalten wir die für die Abwicklung erforderlichen Daten vom Betreiber des Portals, über das Sie bestellt haben. Dazu gehören insbesondere Name, Kontaktdaten, Liefer- und Rechnungsanschrift, die Bestelldaten und gegebenenfalls Zahlungsdaten. Für die Verarbeitung auf dem Portal selbst ist dessen Betreiber verantwortlich. Insoweit gilt seine Datenschutzerklärung.

Bonitätsprüfung

Liefern wir auf Rechnung oder gewähren wir ein Zahlungsziel, holen wir vor Vertragsschluss eine Bonitätsauskunft bei einer Wirtschaftsauskunftei ein. Dazu übermitteln wir Ihren Namen und Ihre Anschrift, bei Verbrauchern auch das Geburtsdatum. Von der Auskunftei erhalten wir die dort gespeicherten Informationen zu Ihrer Zahlungsfähigkeit und gegebenenfalls einen Wahrscheinlichkeitswert für einen Zahlungsausfall (Score). Ob wir auf Rechnung liefern oder ein Zahlungsziel einräumen, entscheidet bei uns ein Mitarbeiter im Einzelfall, nicht ein automatisches Verfahren. Welche Auskunftei wir beauftragen, teilen wir Ihnen auf Anfrage gern mit.

Rechtsgrundlagen

Wir verarbeiten diese Daten zur Erfüllung des Vertrages und zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO) sowie zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten, insbesondere handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO). Soweit wir Forderungen durchsetzen oder bei einem Kauf auf Rechnung die Kreditwürdigkeit prüfen, beruht dies auf unserem berechtigten Interesse, Zahlungsausfälle zu vermeiden (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

3. Empfänger Ihrer Daten

Wir geben Ihre Daten nur weiter, soweit dies für die genannten Zwecke erforderlich ist, und zwar an

- unsere Fahrer oder beauftragte Speditionen zur Auslieferung,
- Kreditinstitute zur Abwicklung von Zahlungen,
- Zahlungsdienstleister bei Kartenzahlung,
- unseren Steuerberater im Rahmen der Buchhaltung,
- Hosting- und IT-Dienstleister, die in unserem Auftrag tätig sind,
- Inkassounternehmen oder Rechtsanwälte, sofern Zahlungen trotz Mahnung ausbleiben,
- Auskunfteien zur Prüfung der Kreditwürdigkeit, sofern wir einen Kauf auf Rechnung oder ein Zahlungsziel gewähren,
- Behörden, soweit wir gesetzlich dazu verpflichtet sind.

Dienstleister, die Daten in unserem Auftrag verarbeiten, sind vertraglich an unsere Weisungen gebunden (Art. 28 DSGVO). Eine Weitergabe zu Werbezwecken oder ein Verkauf Ihrer Daten findet nicht statt.

E-Mail

Für unsere E-Mails und für die Zustellung von Nachrichten aus unseren Formularen nutzen wir Microsoft 365 der Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Irland. Microsoft verarbeitet die Daten in unserem Auftrag (Art. 28 DSGVO). Eine Übermittlung in die USA ist dabei nicht ausgeschlossen. Microsoft ist nach dem EU-US Data Privacy Framework zertifiziert, für das die Europäische Kommission ein angemessenes Datenschutzniveau festgestellt hat (Art. 45 DSGVO).

Sicherung unserer Internetseite

Damit wir unsere Internetseite bei einem Ausfall wiederherstellen können, speichern wir wöchentlich eine Sicherungskopie ihrer Inhalte und Einstellungen bei Google Drive der Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland. Über Formulare hochgeladene Dateien, etwa Bewerbungsunterlagen, und Protokolle mit IP-Adressen nehmen wir von der Sicherung aus. Eine Übermittlung an die Google LLC in den USA ist nicht ausgeschlossen. Die Google LLC ist nach dem EU-US Data Privacy Framework zertifiziert (Art. 45 DSGVO). Rechtsgrundlage ist unser berechtigtes Interesse an einer zuverlässigen Wiederherstellbarkeit unserer Internetseite (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

4. Anfragen, Kontaktformular und Bewerbungen

Wenn Sie uns per E-Mail, Telefon, Telefax oder über das Kontaktformular auf unserer Internetseite kontaktieren, verarbeiten wir Ihre Angaben zur Bearbeitung der Anfrage und für mögliche Anschlussfragen. Im Kontaktformular sind dies Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer und Ihre Nachricht.

Betrifft Ihre Anfrage eine Bestellung oder ein Angebot, ist Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Bei sonstigen Anfragen beruht die Verarbeitung auf unserem berechtigten Interesse, Anfragen zu beantworten (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Die Daten werden gelöscht, sobald Ihre Anfrage abschließend bearbeitet ist und keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

Zum Schutz vor automatisierten Spam-Nachrichten nutzen unsere Formulare eine Bildabfrage, die vollständig auf unserem eigenen Server läuft. Daten werden dabei nicht an Dritte übermittelt.

Bewerbungen

Bewerben Sie sich bei uns, etwa über das Formular auf unserer Karriereseite oder per E-Mail, verarbeiten wir Ihre Angaben und Unterlagen, um über Ihre Bewerbung zu entscheiden. Dazu gehören insbesondere Name, Kontaktdaten, Lebenslauf, Zeugnisse und Ihre Nachricht. Einsehen können sie nur die Personen, die über die Einstellung entscheiden. Anhänge, die Sie über das Formular senden, werden nach dem Versand automatisch von unserem Webserver gelöscht.

Rechtsgrundlage ist die Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO). Teilen Sie uns freiwillig besondere Daten mit, etwa zu Ihrer Gesundheit, verarbeiten wir diese nach Art. 9 Abs. 2 lit. b DSGVO.

Kommt es zu einer Einstellung, nehmen wir Ihre Unterlagen in die Personalakte. Andernfalls löschen wir sie sechs Monate nach Abschluss des Verfahrens. So lange bewahren wir sie auf, um uns gegen mögliche Ansprüche verteidigen zu können, etwa nach dem Allgemeinen Gleichbehandlungsgesetz (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Länger speichern wir sie nur mit Ihrer Einwilligung.

5. Besuch unserer Internetseite und des Preisrechners

Server-Logdateien

Beim Aufruf unserer Internetseite und unseres Preisrechners werden auf den Servern unserer Hosting-Dienstleister automatisch Informationen erfasst, die Ihr Browser übermittelt. Dies sind Browsertyp und Browserversion, verwendetes Betriebssystem, die zuvor besuchte Seite, Hostname und IP-Adresse des zugreifenden Rechners sowie Datum und Uhrzeit der Anfrage. Eine Zusammenführung mit anderen Daten findet nicht statt. Rechtsgrundlage ist unser berechtigtes Interesse an einem sicheren und störungsfreien Betrieb (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Die Logdateien werden gelöscht, sobald sie für diesen Zweck nicht mehr erforderlich sind. Unsere Internetseite wird bei einem Hosting-Dienstleister in Deutschland betrieben, unser Preisrechner bei einem Hosting-Dienstleister mit Serverstandort in der Europäischen Union.

Cookies

Unsere Internetseite setzt ein einziges Cookie mit dem Namen „borlabs-cookie“. Es speichert Ihre Auswahl im Cookie-Hinweis und ist für diese Funktion unbedingt erforderlich. Es bleibt 182 Tage gespeichert, wenn Sie nur essenzielle Cookies zulassen, und 365 Tage, wenn Sie „Alle akzeptieren“ wählen. Weitere Cookies setzen wir in beiden Fällen nicht, insbesondere keine zu Statistik- oder Werbezwecken. Rechtsgrundlage ist § 25 Abs. 2 Nr. 2 des Telekommunikation-Digitale-Dienste-Datenschutz-Gesetzes (TDDDG) in Verbindung mit Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Besucherstatistik im Preisrechner

In unserem Preisrechner nutzen wir die Software Umami, die wir auf unserem eigenen Server betreiben. Sie zählt Seitenaufrufe, ohne Cookies zu setzen oder Informationen auf Ihrem Gerät zu speichern. Die Daten werden nicht an Dritte übermittelt. Rechtsgrundlage ist unser berechtigtes Interesse, die Nutzung des Preisrechners auszuwerten und ihn zu verbessern (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

Firewall

Zum Schutz unserer Internetseite vor unbefugten Zugriffen verwenden wir das Programm „NinjaFirewall“ der NinTechNet, Bangkok, Thailand. Die dafür benötigte IP-Adresse wird gekürzt, indem die letzten drei Zeichen entfernt werden. Es werden keine Daten an NinTechNet übermittelt. Cookies setzt das Programm nur bei der Anmeldung von Administratoren, nicht bei Besuchern. Rechtsgrundlage ist unser berechtigtes Interesse an der Sicherheit unserer Internetseite (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

Schriftarten

Die auf unserer Internetseite verwendeten Schriftarten sind auf unserem eigenen Server gespeichert. Eine Verbindung zu Servern von Google oder anderen Anbietern wird dafür nicht aufgebaut.

Verschlüsselung

Unsere Internetseite und unser Preisrechner nutzen eine SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung. Eine verschlüsselte Verbindung erkennen Sie an „https://“ und dem Schloss-Symbol in der Adresszeile Ihres Browsers. Bitte beachten Sie, dass bei unverschlüsselten E-Mails ein lückenloser Schutz vor dem Zugriff Dritter nicht möglich ist.

6. Speicherdauer

Wir speichern personenbezogene Daten nur so lange, wie es für den jeweiligen Zweck erforderlich ist. Daten aus Vertragsverhältnissen bewahren wir entsprechend den gesetzlichen Aufbewahrungsfristen auf (§ 257 HGB, § 147 AO). Diese betragen zehn Jahre für Bücher und Jahresabschlüsse, acht Jahre für Buchungsbelege wie Rechnungen und sechs Jahre für Geschäftsbriefe. Die Fristen beginnen mit dem Ende des Kalenderjahres, in dem die Unterlage entstanden ist. Danach werden die Daten gelöscht.

7. Pflicht zur Angabe von Daten und automatisierte Entscheidungen

Die Angabe der mit * gekennzeichneten Daten ist für die Ausführung Ihrer Bestellung erforderlich. Ohne sie können wir den Vertrag nicht erfüllen. Eine ausschließlich automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling (Art. 22 DSGVO) findet nicht statt.

8. Ihre Rechte

Sie haben uns gegenüber folgende Rechte hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten

- Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO),
- Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO),
- Recht auf Löschung (Art. 17 DSGVO),
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO),
- Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO),
- Recht, eine erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen (Art. 7 Abs. 3 DSGVO).

Hierzu genügt eine formlose Mitteilung an die oben genannten Kontaktdaten.

Ihr Widerspruchsrecht nach Art. 21 DSGVO

Soweit wir Ihre Daten auf Grundlage unseres berechtigten Interesses verarbeiten (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO), haben Sie das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit Widerspruch gegen diese Verarbeitung einzulegen. Wir verarbeiten Ihre Daten dann nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen. Der Widerspruch ist formlos möglich, am besten per E-Mail an info@mvenergie.de.

Beschwerderecht

Sie haben das Recht, sich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde zu beschweren (Art. 77 DSGVO). Für uns zuständig ist der Hamburgische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit, Ludwig-Erhard-Str. 22, 20459 Hamburg, www.datenschutz-hamburg.de.